

Algemene voorwaarden voor Organisatie- en adviesbureau MANS

Algemeen

Deze voorwaarden kunnen worden aangeduid als de “Algemene voorwaarden voor professional organizing en advies”. Deze voorwaarden gelden voor Organisatie- en adviesbureau MANS en de opdrachtgever die ernaar verwijzen in de offerte/intake en/of op te stellen overeenkomst.

Artikel 1.

Oprichtgever en Organisatie- en adviesbureau MANS; leveringen en betalingen

1. Onder opdrachtgever wordt verstaan degene die de opdracht heeft gegeven; onder Organisatie- en adviesbureau MANS degene die de opdracht heeft ontvangen.
2. Alle diensten worden geacht te zijn geschied op locatie zoals met de opdrachtgever is overeengekomen.
3. Deze voorwaarden worden geacht deel uit te maken van iedere overeenkomst tussen opdrachtgever en Organisatie- en adviesbureau MANS, tenzij hiervan uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken. Deze voorwaarden zijn bij het aangaan van de overeenkomst bekend bij beide partijen.

Artikel 2.

Offertes

De intake en alle offertes zijn kosteloos en geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 3.

Honorarium, kosten, tarieven

1. De honorering van Organisatie- en adviesbureau MANS berust op uurtarieven, tenzij een andere wijze van beloning is overeengekomen. Het geldende uurtarief is opgenomen in de overeenkomst.
2. Noodzakelijke reis- en administratiekosten zoals telefoon-, telefax-, porto-, kopieer- en drukkosten en kosten van derden die noodzakelijk en volgens de overeenkomst in het kader van de opdracht door Organisatie- en adviesbureau MANS worden gemaakt, worden naast de uurtarieven afzonderlijk in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
3. Voor zover niet uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn bedragen altijd exclusief verschuldigde omzetbelasting.

4. De opdrachtgever zal kosten van derden welke worden gemaakt door Organisatie- en adviesbureau MANS in het kader van de opdracht, rechtstreeks aan de betreffende derde voldoen. Verloopt betaling aan derden via Organisatie- en adviesbureau MANS dan is deze gerechtigd een voorschot op de kosten te verlangen. Ook is hij gerechtigd tot het doorberekenen van een toeslag voor administratiekosten. Organisatie- en adviesbureau MANS zal kortingen op leveranties van derden doorgeven aan de opdrachtgever.

5. Declaraties van het verschuldigde honorarium en overige kosten worden wekelijks gedaan. Bij opdrachten welke binnen een maand worden afgerond, volgt de declaratie na beëindiging van de werkzaamheden. Een voorschot op het honorarium en de kosten kan worden overeengekomen. Kosten van derden kunnen bij ontvangst van facturen van derden onmiddellijk worden doorbelast.

6. Organisatie- en adviesbureau MANS verplicht zich een verantwoording van uren en kosten bij te houden en op verzoek van de opdrachtgever ter inzage beschikbaar te stellen. Deze verplichting geldt slechts dan, indien niet op basis van een overeengekomen vaste vergoeding wordt gewerkt.

Artikel 4.

Wijziging in de opdracht

1. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht van welke aard dan ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht. Veranderingen welke daarentegen vermindering van kosten ten gevolge hebben, zullen aanleiding geven tot het dienovereenkomstig in rekening brengen van een lager bedrag dan is overeengekomen.
2. Door de opdrachtgever, na het verstrekken van de opdracht, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering van de opdracht moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Organisatie- en adviesbureau MANS ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven dan is het risico voor de tenuitvoerlegging der wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever.
3. Veranderingen in een reeds verstrekte opdracht aangebracht, kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk overeengekomen levertijd door Organisatie- en adviesbureau MANS wordt overschreden; in dat geval is art. 13 van overeenkomstige toepassing.

Artikel 5.

Eigendommen van de opdrachtgever

1. Omtrent bewaring en gebruik, bewerking en verwerking van zaken die hem door of vanwege de opdrachtgever zijn toevertrouwd, moet Organisatie- en adviesbureau MANS dezelfde zorg aanwenden die hij dienaangaande omtrent zijn eigen zaken aanwendt.
2. Onverminderd het in het vorige lid en elders in deze leveringsvoorwaarden bepaalde, draagt de opdrachtgever het risico voor bedoelde zaken. Indien hij bedoeld risico gedekt wil zien, dient hij voor eigen rekening voor verzekering zorg te dragen.

Artikel 6.

Eigendommen van Organisatie- en adviesbureau MANS

1. Schetsontwerpen, presentatiemodellen, computerbestanden en/of originele beeldragers, zoals drukwerkoriginelen, positief- en negatieffilms, foto's alsmede moederbanden op magnetische drager (video en audio), blijven te allen tijde in eigendom van Organisatie- en adviesbureau MANS.
2. Het is opdrachtgever niet toegestaan de onder art. 6.1 genoemde zaken zonder uitdrukkelijke toestemming van Organisatie- en adviesbureau MANS te kopiëren, ter beschikking te stellen aan derden of anderszins te verspreiden.
3. Bij beschadiging of tenietgaan van de aan opdrachtgever beschikbaar gestelde zaken als bedoeld in het vorige lid, wordt de schade onverminderd het recht verdere schadevergoeding te vorderen, in rekening gebracht.

Artikel 7.

Vertrouwelijke informatie

Organisatie- en adviesbureau MANS is verplicht alle informatie, bedrijfsgegevens, gegevensbestanden van de opdrachtgever en overige bij de uitoefening van zijn werkzaamheden ter kennis komende vertrouwelijke gegevens zorgvuldig te bewaren en geheim te houden.

Artikel 8.

Betaling

1. Betaling dient te geschieden zonder aftrek van enige korting en, indien niet anders is overeengekomen, binnen 14 dagen na factuurdatum.
2. Organisatie- en adviesbureau MANS is, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, gerechtigd om vóór de aflevering voldoende zekerheid voor de betaling te verlangen en de afwerking van de opdracht te staken indien deze zekerheid niet kan worden gegeven.
3. Bij afwijking van de betalingstermijn zal de opdrachtgever over het factuurbedrag een rente in rekening worden gebracht overeenkomend met de wettelijke rente. Delen van maanden worden voor de berekening van de wettelijke rente in aanmerking genomen als volle maanden.
4. De eigendom der goederen en rechten blijft aan Organisatie- en adviesbureau MANS en gaat eerst, voor zover bedongen, over op de opdrachtgever op de dag waarop deze de verschuldigde hoofdsom, renten, kosten en schadevergoedingen ter zake van de geleverde goederen, waaronder begrepen die van voorafgaande leveringen, zal hebben voldaan.
5. Voor opdrachten, welke een lange bewerkingstijd vereisen, kan deelbetaling worden verlangd. Deze deelbetalingen dienen vooraf te worden overeengekomen.
6. Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, met betrekking tot de invordering van de door de opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde bedragen gemaakt, zijn voor re-

kening van de opdrachtgever; deze bedragen tenminste 10% van het verschuldigde bedrag en zullen minimaal € 250,- bedragen.

Artikel 9.

Retentierecht/verhaal

Organisatie- en adviesbureau MANS, die de goederen van de opdrachtgever onder zich heeft, is gerechtigd die goederen onder zich te houden ter voldoening van alle kosten die Organisatie- en adviesbureau MANS besteed heeft ter uitvoering van opdrachten van diezelfde opdrachtgever, onverschillig of deze opdrachten betrekking hebben op voormelde of op andere goederen van de opdrachtgever, tenzij de opdrachtgever voor die kosten genoegzame zekerheid heeft gesteld. Het recht tot retentie heeft Organisatie- en adviesbureau MANS ook in geval de opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren, bij overlijden van de opdrachtgever dan wel in geval de opdrachtgever onder curatele wordt gesteld.

Artikel 10.

Deellevering

Iedere deellevering, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan de opdrachtgever in rekening worden gebracht. Art. 9 lid 1 van deze voorwaarden is van overeenkomstige toepassing.

Artikel 11.

Verzuim van de opdrachtgever

Indien de voortgang in de uitvoering of de levering van het werk door verzuim van de opdrachtgever of door overmacht aan zijn zijde wordt vertraagd, kan door Organisatie- en adviesbureau MANS het volledig overeengekomen bedrag in rekening worden gebracht, waaronder begrepen de reeds gemaakte kosten van de voor deze opdracht bestemde materialen onverminderd zijn recht verdere schadevergoeding te vorderen.

Artikel 12.

Leveringstermijn

De overeengekomen leveringstermijnen zijn steeds als approximatief en nimmer als fatale termijnen aan te merken, tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 13.

Annuleringen

Indien de opdrachtgever de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan Organisatie- en adviesbureau MANS alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten (kosten van voorbereiding, opslag, provisie e.d.) te vergoeden en indien Organisatie- en adviesbureau MANS zulks wenst, de voor de uitvoering van deze opdracht bestemde materialen en halffabricaten voor zijn rekening te nemen tegen de door Organisatie- en adviesbureau MANS in zijn calculatie opgenomen prijzen; alles onverminderd het recht van Organisatie- en adviesbureau MANS op vergoeding wegens winstderving, zomede van de overige uit de annulering voortvloeiende schadevergoeding. Bij annulering korter dan 24 uur voor een overeengekomen afspraak wordt 50% van de afgesproken uren in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Artikel 14.

Afname

1. Tenzij anders is overeengekomen, dient de opdrachtgever verplicht direct na gereedkomen van de uitgevoerde opdracht deze in ontvangst te nemen.
2. Indien als gevolg van verzuim de opdracht na het gereedkomen geheel of gedeeltelijk door Organisatie- en adviesbureau MANS moet worden opgeslagen, kunnen de hiermee gemoeide kosten aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 15.

Klachten

1. Reclames dienen schriftelijk te geschieden en wel binnen 14 dagen na aflevering van de opdracht.
2. Reclames als bedoeld in het vorige lid zijn slechts mogelijk voor zover de opdrachtgever het geleverde niet in gebruik heeft genomen, heeft be- of verwerkt, of op andere wijze daarover heeft beschikt.
3. Indien niet anders schriftelijk is overeengekomen, mag Organisatie- en adviesbureau MANS voor ondeugdelijk werk alsnog goed werk leveren.

Artikel 16.

Aansprakelijkheid Organisatie- en adviesbureau MANS

1. Organisatie- en adviesbureau MANS zal zich inspannen de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap te verrichten, één en ander overeenkomstig hetgeen in het kader van de aan Organisatie- en adviesbureau MANS opgedragen taak mag worden verwacht. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, omdat geen garantie gegeven wordt met betrekking tot het resultaat van de door Organisatie- en adviesbureau MANS geleverde dienst.
2. De opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid en volledigheid van de aan Organisatie- en adviesbureau MANS ter beschikking gestelde gegevens. Organisatie- en adviesbureau MANS is niet

aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onvolledigheid van of gebrekkigheid in de door of namens de opdrachtgever verstrekte informatie.

3. Organisatie- en adviesbureau MANS is jegens haar opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade welke het rechtstreekse gevolg is van een aan Organisatie- en adviesbureau MANS toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, indien en voor zover de schade bij normale vak-kennis en ervaring en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van beroepsuitoefening had kunnen worden vermeden.

4. De maximale aansprakelijkheid van Organisatie- en adviesbureau MANS is beperkt tot de hoogte van het honorarium van de betreffende opdracht.

Artikel 17.

Overmacht

1. Ziekte en tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid van de medewerkers van Organisatie- en adviesbureau MANS ontslaat Organisatie- en adviesbureau MANS van het nakomen van de overeengekomen leveringstermijn of van zijn leveringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op schadevergoeding kan doen gelden.

2. In geval van overmacht zal Organisatie- en adviesbureau MANS daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft na ontvangst van deze mededeling gedurende acht dagen het recht de opdracht schriftelijk te annuleren, echter onder de verplichting om van Organisatie- en adviesbureau MANS af te nemen en hem te vergoeden het uitgevoerde gedeelte van de opdracht.

Artikel 18.

Prijswijzigingen

Wijzigingen van prijzen van materialen en/of halffabricaten benodigd voor de opdracht, welke intreden na aanvaarding van de opdracht, kunnen aan de opdrachtgever worden doorberekend. Onder prijswijzigingen worden ook begrepen verandering van lonen en sociale lasten.

Artikel 19.

Auteursrecht, industrieel eigendomsrecht en reproductierecht

1. Door het verstrekken van een opdracht tot gebruik, verveelvoudiging of reproductie van door de Auteurswet of enig industrieel eigendomsrecht beschermde zaken, verklaart de opdrachtgever, dat geen inbreuk op het auteursrecht of industrieel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij Organisatie- en adviesbureau MANS in en buiten rechte voor alle gevolgen uit het gebruik, de verveelvoudiging of reproductie voortvloeiende.

2. Alle intellectuele eigendomsrechten van door Organisatie- en adviesbureau MANS ontworpen en/of tot stand gebrachte schetsen, tekeningen, litho's, foto's, films, teksten, plannen, modellen e.d. blijven bij hem berusten.

3. Auteursrechten zijn in de kosten der ontwerpen niet begrepen.
4. De opdrachtgever ontvangt van Organisatie- en adviesbureau MANS een licentie voor het gebruik van auteursrechtelijk beschermde werken, die door Organisatie- en adviesbureau MANS in de uitvoering van een opdracht ten behoeve van de opdrachtgever worden gemaakt. Deze licentie geldt slechts zolang de opdrachtgever voldoet aan de financiële verplichtingen, die verband houden met de beschikbaarstelling van het auteursrechtelijk beschermde werk. De licentie geldt uitsluitend voor gebruik van het betreffende werk door de opdrachtgever zelf, of voor zijn rechtsopvolgers. Gebruik door derden is niet toegestaan dan na schriftelijke toestemming.
5. Het is de opdrachtgever en/of derden niet toegestaan om wijzigingen aan te brengen aan een door hem reeds eerder goedgekeurd of reeds in gebruik zijnde model, ontwerp, plan, tekst, foto enzovoort, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Organisatie- en adviesbureau MANS.

Artikel 20.

Beëindiging door Organisatie- en adviesbureau MANS

1. De opdrachtgever zal zonder nadere aankondiging geacht worden in toerekenbaar verzuim te zijn:
 - in geval hij enige verplichting uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - bij faillissement of surseance van betaling van hemzelf dan wel zijn onderneming; – bij liquidatie van zijn bedrijf.
2. Organisatie- en adviesbureau MANS heeft in de gevallen, genoemd in het voorgaande lid, het recht zonder sommatie en/of rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

Artikel 21.

Toepasselijk recht

1. De overeenkomst in al haar onderdelen wordt beheerst door Nederlands recht.
2. Als bevoegde rechter wijzen partijen de rechter aan welke bevoegd is in de vestigingsplaats van Organisatie- en adviesbureau MANS.